

回収13／配布:32 回収率41%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	1	・広さに限りがあるので仕方がないがもう少し広くても良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	1	・専門性の有無が分かりにくい。(誰が何の専門かは見て分からないから) ・問題行動を起こした子を説得している時や送迎に職員が出ている時に少ないように思う。 ・スタッフの人数を把握していない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2		・丁寧な支援計画を作成してもらっている。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	3		・いつも希望をきいてもらえる。
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	・いつどのような交流をしているのか知りたい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10	3		・日々楽しくすごしてはいるが活動日数が少ないので発達に関しての課題までは着手していない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	・保護者会の保護者の参加が少なく保護者同士の連携まで至っていないのが残念。 ・平日に保護者会の日程を組んでもらえると参加しやすい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6		・問題行動を起こしている子の保護者に改善のお願いをしているのか不安を感じることもある。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		・何かあれば電話してもらえる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	1	
非常時 等 対応	14	個人情報に十分注意しているか	13			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5		・伝言ダイヤルサービスの訓練はあるが、避難訓練等については保護者には知らされていない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		・いつも楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・楽しみにしているが、過去と現状との差に戸惑って不完全燃焼で帰宅することもある。 ・カラオケやおやつ作りなど、わいわいする行事は楽しみ。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		